

**Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten im
Rahmen unserer Kundenbefragung
Healex GmbH**

1. Wer ist für die Erhebung zuständig?

Die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung, ist

Healex GmbH
Sophienstraße 3
51149 Köln
E-Mail: info@healex.systems
Tel: +49 2203 5026368

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Datenschutzbeauftragter der Healex GmbH
c/o activeMind AG Management- und Technologieberatung
Potsdamer Straße 3
80802 München

Telefon: +49 (0)89 / 91 92 94 - 900
E-Mail: dsb@healex.systems

2. Durchführung der Umfrage

Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung der Umfrage sowie der statistischen Analyse und Auswertung der so gewonnenen Daten. Dies geschieht, um Erkenntnisse über unsere Marktposition und die Wünsche unserer Kunden zu gewinnen und um zu erfahren, wie wir unsere Dienstleistungen weiter verbessern können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Analyse unserer Dienstleistungen, unseres Marketings und der Verbesserung unserer Position auf dem Markt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Empfänger der Daten

Empfänger der Daten können unsere Auftragsverarbeiter sein. Alle Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies geschieht in der Regel **3 Jahr nach Abschluss** der Kundenbefragung.

Bereitstellung der Daten vorgeschrieben oder erforderlich

Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Wenn Sie an der Umfrage nicht teilnehmen, entstehen Ihnen keine Nachteile.

Widerspruch

Lesen Sie dazu die Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO weiter unten.

3. Rechte der betroffenen Personen

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

4. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse oder anderer Identifikationsmerkmale erfolgen (s. Kontaktmöglichkeiten oben).